

みどりの町で 初めての受け入れ

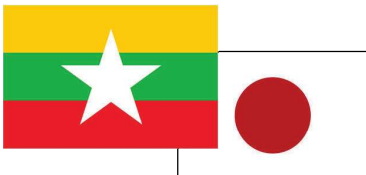


MIDORI NO MACHI

社会福祉法人みどりの町
生活支援員 タイン・タイン・ウィン
施設長 今本 慎一

概 要

- ①法人紹介
- ②外国人特定技能実習生受け入れ
- ③入職後(目標、振り返り、チェック表)
- ④反省点、これから



法人の概要

法人本部
広島県三原市大和町箱川

設立
1978年 7月27日

職員数
200人(2024.4.1時点)



施設入所支援
生活介護・短期入所
ルネサンスほんごう

開 設 2019年6月



ご利用者 41名
職 員 生活支援員 24名（特定技能実習生 2名）
看護職員 3名



R7.11現在



外国人実習生受け入れ

1978年 三原市大和町に設立

以後、三原市本郷、東広島市高屋町、尾道市美ノ郷町に事業所設立

近隣の方を中心に雇用を進めていたが、人口減少などで労働者確保が困難な状況に
今後の運営の為に外国人実習生の受け入れを検討する(2023.4)

理事長を含めた人事関係者で、ミャンマー在住の方とweb面接を実施する(2023.10)

就職希望された16名の方と通訳を介して15分ずつ面接を行い、男女それぞれ2名 計4名の方に決める

外国人実習生受け入れ

なぜミャンマーの方を受け入れようと考えたか

やさしい民族性と宗教の課題がないことが大きな要因

受け入れ時の出来事

出国が決まっていた2024年3月に内紛が起こり、出国が出来なくなった
4月の予定が5月に延期となり、事業所の事業予定だけでなく、法人の人事にも影響した

外国人実習生受け入れ

雇用形態

日本人労働者と分け隔てない形態とした

住まい、過ごしやすい環境の提供

既存の職員寮などが無かった為、2名ずつが住めるアパートと一軒家を用意する

家族・友人との連絡の為、wi-fiを設置

50ギガ使えるスマートフォンを提供

冷蔵庫、エアコン、電子レンジ、布団は法人が用意

(テレビ、洗濯機、炊飯ジャー、ベッド、自転車などは、職員から提供してもらった)

家賃は20,000円、光熱水費は実費、基本料は半額補助

外国人実習生受け入れ

日本語習得や介護福祉士資格取得

特別な勉強会は開催できていない

それぞれがYouTubeなどを利用して、日本語能力試験に臨んでいる(現在N3取得)

介護職員初任者、実務者研修に参加、資格取得する

メンター制度

男性2名に男性2名、女性2名に女性2名を配置し、主に業務の指導や相談ができる体制にした

ブランドチーム

施設職員以外の法人職員を担当者として、主に暮らしのサポートを行っている

交通ルールの指導、買い物同行、ゴミ処理方法、研修の手配、施設以外の相談ごとなど

外国人実習生受け入れ

実習の事前共有

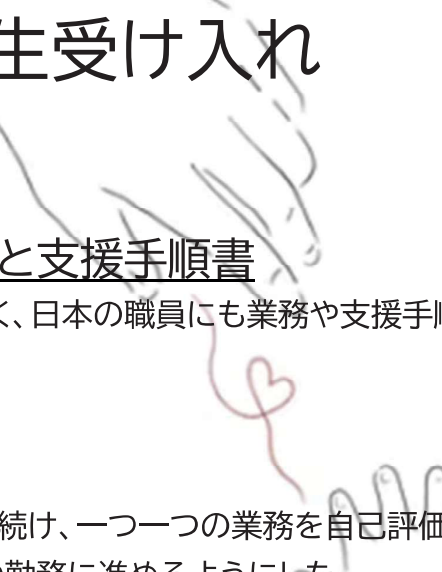
特定技能実習生OJTについて

- ① 1回目～業務内容を説明しながら職員の動きを見せる
 - ② 2・3・4回目～説明・指導しながら業務と一緒にを行う
 - ③ 5・6回目～一人で業務を行ってもらう
(担当職員は付き添い、間違っていたり分からなかった場合は
その場で指導し一緒にを行う)
 - ④ 7回目～一人で業務を行ってもらう
(担当職員は最終チェックを行う)
- 合格～単独業務 不合格～③→④を合格するまで繰り返す

外国人実習生受け入れ

OJTの基本動作

- 1 Show(指導者がやって見せる)
指導者が実際に業務をやって見せる。業務全体の流れを掴んでもらう
- 2 Tell(指導者がやったことを解説する)
行った業務の解説をする。業務の目的、なぜその動作が必要なのかなど「考え方」から伝える
- 3 Do(新人が実際にやってみる)
指導者が見せた業務を、実習生が実際にやってみる
- 4 Check(フィードバックする)
指導者が良かった点や改善点を、実習生は疑問点や不安な事を伝え合う



習生受け入れ

ルールと支援手順書

だけでなく、日本の職員にも業務や支援手順が共有され、

期間続け、一つ一つの業務を自己評価し、当該業務を次の勤務に進めるようにした

ミャンマーの方だけでなく、日本の職員にも業務や支援手順がわかりやすいよう明確化した

決まった業務を一定期間続け、一つ一つの業務を自己評価し、当日の勤務者が他者評価を行う
繰り返し合格したら、次の勤務に進めるようにした。

[illegible]

OJTチェック表

①マニュアルに関して読んだ日付と理解した日付を記入。

②自己評価(欄1~4の自分で到達したと思うレベルの記号を記入します。5~6段の勉強にて1~3を目指します。

③トレーナーは「トレーナー評価」欄に1~4の数字を記入してフィードバックを行います。

④最終的に全ての項目が「3」一人で実施できる」以上になる事をめざします。

⑤実施した項目のみ数字の記入を行います。

① マニュアルを読み理解した。(説明を受け理解した。)

② トレーナー指示の下、業務が出来る。

③ 一人で実施できる。

④ 他者に伝えられる。

事業所名

氏名

トレーナー

※1日目からは出勤した日付を記入してください。目標に達成できていない場合、繰り返し出来る迄サポートを行います

大項目	小項目	詳細	マニュアル		2日目		3日目		4日目		5日目		6日目		7日目		8日目(1段階終了)		振り返り	フィードバック
			読んだ日	理解した日	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価		
2Fタイムスケジュール ★早出勤後 支援手帳書き	1	申し送り事項・当日業務確認(申し送りを読みタイムスケジュールでその日の業務の確認を行う)	✓	✓		1												3		
	2	食事介助(■様)手順書に従って支援する	✓	✓		1												3		
	3	配膳・配茶(トロミ使用や器入のコップの有無を理解し行う)	✓	✓		1												3		
	4	検温・血圧測定(検温し記録記入・血圧測定し記録記入を行う)	✓	✓		1												3		
	5	顔拭き・髪剃り(それぞれの)手順書に従って支援する	✓	✓		1												3		
	6	■様フラットセンサーの所持(取り扱い)	✓	✓		1												3		
	7	フロア見守り(仲間の方に変化はないか全体を見守る)	✓	✓		1												3		
	8	朝会申し送り事項確認(職員朝会で話されたことを確認する)	✓	✓		1												3		
	9	歯みがき仕上げ・顔拭き(それぞれの)手順書に従って支援する	✓	✓		1												3		
	10	排泄介助(それぞれの)手順書に従って支援する	✓	✓		1												3		
	11	活動参加・散歩・ラジオ体操(一緒に散歩やラジオ体操を行い活動内容を提供したり、活動を指導・一緒にいたりする)	✓	✓		1												3		
	12	お茶用意・提供(仲間全体のお茶準備を行い■様にお茶を飲んでもらう)	✓	✓		1												3		
	13	おやつ準備(個人BOXから飲み物を出し器入コップにセットする)	✓	✓		1												3		
	14	食事見守り(飯碗等はないか確認を行うつつ、下膳支援や確認を行う)	✓	✓		1												3		
	15	食堂掃除(拭拭き・消毒・コップ洗い・ラッシュ等の収納・床モップ拭きを行う)	✓	✓		1												3		
	16	下膳準備(決められた時間までに下膳車を1F厨房に搬入する)	✓	✓		1												3		
	17	施設内除菌(手すり・トイレ内カラン等手が触れる場所の除菌を行う)	✓	✓		1												3		
	18	入浴支援(洗体)支援手順書に従って支援する	✓	✓		1												3		
	19	飲み物準備(配膳・■様おやつ支援(おやつのお皿いれ・おやつ配り)■様おやつ支援)	✓	✓		1												3		

※1日目からは出勤した日付を記入してください。目標に達成できていない場合、繰り返し出来る迄サポートを行います

大項目	小項目	詳細	マニュアル		2日目		3日目		4日目		5日目		6日目		7日目		8日目(1段階終了)		振り返り	フィードバック
			読んだ日	理解した日	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価	自己評価			
2Fタイムスケジュール ★早出勤後 支援手帳書き	1	申し送り事項・当日業務確認(申し送りを読みタイムスケジュールでその日の業務の確認を行う)	✓	✓	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
	2	食事介助(■様)手順書に従って支援する	✓	✓	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
	3	配膳・配茶(トロミ使用や器入のコップの有無を理解し行う)	✓	✓	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
	4	フロア見守り(仲間の方に変化はないか全体を見守る)	✓	✓	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
	5	顔拭き・髪剃り(それぞれの)手順書に従って支援する	✓	✓	2	1	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
	6	陰部洗浄(■様)手順書に従って支援する	✓	✓	✓	✓	3	2	3	✓	3	✓	3	✓	3	✓	3	✓	3	3
	7	フロア見守り(仲間の方に変化はないか全体を見守る)	✓	✓	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
	8	朝会参加(申し送りノートへ記入)	✓	✓	2	1	2	1	2	1	2	✓	2	2	2	2	2	2	3	2
	9	歯みがき仕上げ・顔拭き(それぞれの)手順書に従って支援する	✓	✓	2	1	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
	10	仲間の朝会の司会を行う(日付・予定・夜勤者等を伝える)	✓	✓	2	1	2	1	3	2	2	✓	3	✓	1	2	2	2	3	2
	11	活動参加・散歩・ラジオ体操(一緒に散歩やラジオ体操を行い活動内容を提供したり、活動を指導・一緒にいたりする)	✓	✓	4	2	2	2	2	2	2	✓	2	2	2	2	2	2	3	2
	12	お茶用意・提供(仲間全体のお茶準備を行い■様にお茶を飲んでもらう)	✓	✓	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
	13	陰部洗浄(■様)手順書に従って支援する	✓	✓	✓	✓	3	2	3	✓	3	✓	3	✓	3	2	3	✓	3	3

実習計画

1ヶ月目	2ヶ月目		3ヶ月目		4ヶ月目		5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目
1週目	2週目	3週目	4週目	5週目	6週目	7週目	8週目	9週目	10週目	11週目	12週目			

早出 (Weeks 1-3)

早出 (Weeks 4-6)

中早 (Weeks 7-8)

日勤 (Weeks 9-12)

繰返し (Weeks 1-12)

夜勤 (Weeks 1-12)

目標

年 月 日		名前: タイル タイル カイル		
私の将来の夢は...		日本ア7年 かんぐらい はたらいて 国へ かんがえ きたら 介護 の けいがん を 活 かし たい です。		
R6年度 1年目の目標		仕事... かんじん 仕事 を イーア 出来 たい。 勉強... 日本語 を 勉強 (つづ) け ます。 プライベート... スマートフォン を 買 っ たい。		
それぞれの計画		仕事	勉強	プライベート
2024/5	1ヶ月	仕事についていろいろかんがえて かんがえ ました。	かんがいの名前を勉強しはじ め ます。	日本の甘いものを食べたい。
2024/6	2ヶ月	仲間とのいろいろな話をよく 聞 け ました。	仕事についていろいろかんが え ます。	給米斗が毎月1万円円を 送 っ たい ます。
2024/7	3ヶ月	かんがいの排他介助をイー ア 出来 たい ます。	パソコンについていろいろ 出 来 たい。	毎月1万円集める。
2024/8	4ヶ月	かんがいの仕事 勉強 し たい。	12月1日のテストのために毎日2時 間 かんがえ 勉強 します。	両親に1万円円を送りたい です。
2024/9	5ヶ月	かんがいが かんがえ します。	12月のテストのためにいろいろ 勉強 します。	かんがいに誕生日プレゼントを あげ たい。
2024/10	6ヶ月	かんがいの仕事をかんが え 出 来 たい ます。	文法について勉強 します。	妹にスマートフォンを買 っ たい ます。
2024/11	7ヶ月	かんがいの仕事イーア 出 来 たい ます。	文法について勉強 します。	ギターをひきたいですかん が います。
2024/12	8ヶ月	かんがいにいろいろな仕事 の シーデンクに 出 来 たい ます。	かんがいに合格できるように かんがえ ます。	12月のテストに合格ア が います。
2025/1	9ヶ月	かんがいの仕事をかん がえ 出 来 たい ます。	かんがいの勉強 勉強 します。	東京デパートに行きたい です。
2025/2	10ヶ月	かんがいの仕事をかん がえ 出 来 たい ます。	かんがいの勉強 勉強 します。	日本語が上手に話せるに な います。

日々の振り返り



施設長	主任
	 

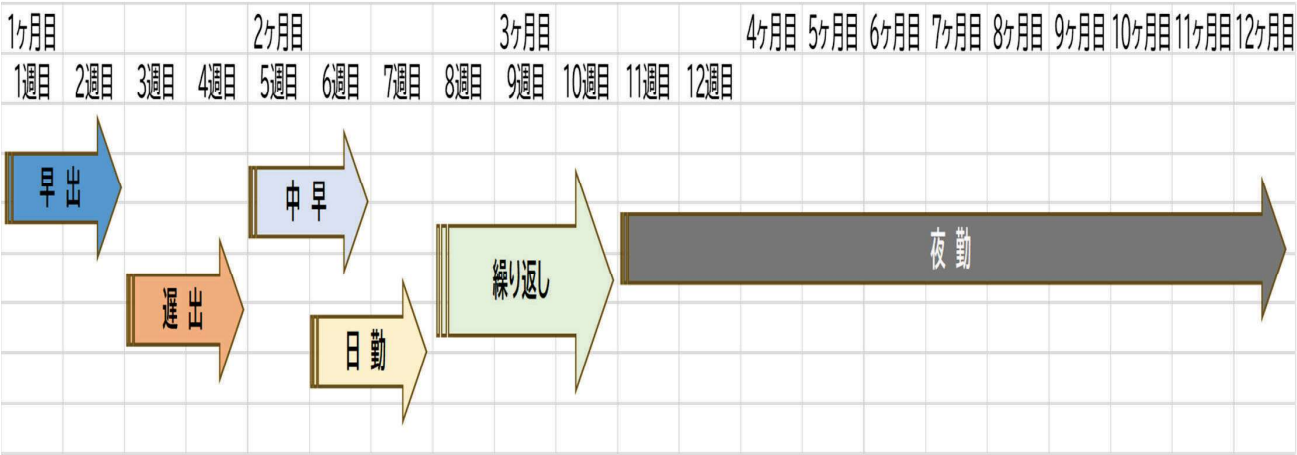
おし 教えてもらった業務	わ 分かった業務	わ 分からなかった業務
日本の いさつ とが 仕事 のルール とが りょうしゅ さまの じょうたい ね おい て もらった。	じょうしゅに きたとき かならず アな を います。いさつ とが だいじん と わがった。わたし が せわを する イの なまえ とが じょうたい ね わがった。	りょうしゅさまの なまえ とが じょうしゅの じょうたい は いま あります わがら なった。

日々の振り返り

6月18日		勤務	氏名	タレ	タレ	ウレ
指導者		施設長		主任		

はな お話しできた仲間の名前	ヒトリ デキ ギョウム 1人で出来た業務	でき ぎょうむ 出来ない・むずかしい業務
様 様 様	血圧測定が出来た。 様の食事介助、歯磨き、 顔拭き、剃り支援が出来た。 様の排泄介助 様の顔さ 様と 様の顔さ、歯磨き ボッチャが出来た。 しゃつ内除菌 入浴支援 太った支援 様の排泄介助 様の排泄介助	

実際の勤務



反省点

- ・管理団体、担当者との関係性は良好であったが、理解が浅かったことで役割分担が明確になっておらず、実習生との関係性のバランスが上手く保てなかった

法人担当者や施設職員との係わりが多い為、病気の対応、研修手配、日常の相談など、殆どの事を法人で対応したことで、実習生から管理団体担当者へ要件で連絡したことが殆どなく、定期面談で会うくらいの浅い係わりとなってしまった

- ・雇入れ時、お付き合いしている方が日本国内に居るか、事前に確認が必要だった

結果として1年も経たずに1名が大阪へ、1年経過後1名が千葉へ旅立った…

外国人実習生を受入れて

- ・受入れ前

言葉の壁や、人相手の仕事なのでニュアンスが伝わるのか
日本の生活習慣に馴染めるのか

文化が違う事で、新たなことを知られる楽しみ
業務を伝える以前に、どう打ち解けられるか
言いたいことが伝わるのか
伝える事を間違っはいけない思いがあった

外国人実習生を受入れて

- 受入れ後

タイムスケジュールや支援手順書などの準備があったおかげで、教える側、教わる側、双方にとって良かった

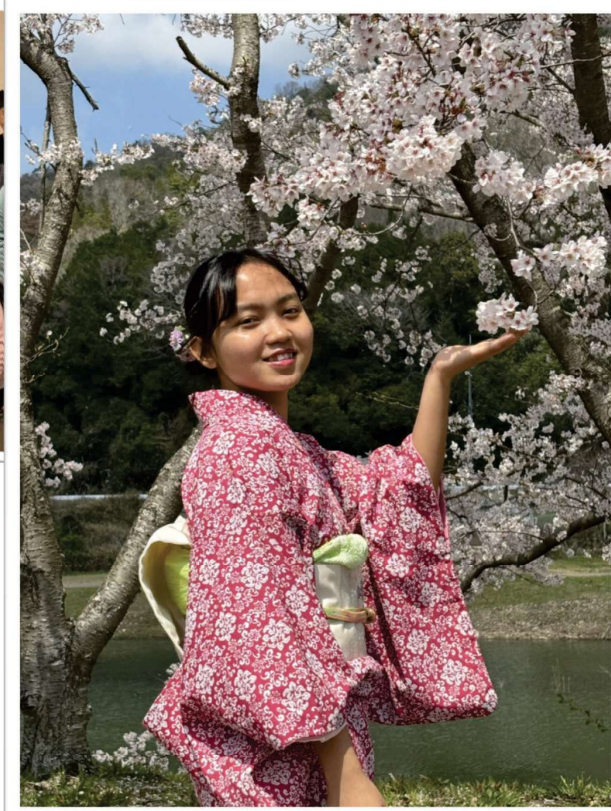
生活面のサポートを別部門が担った事で、負担が少なくて良かった

良い風が吹いた。4人のおかげで皆が前向きになれたと感じる

改めて、純粹に人に対する気持ちを確認できた

これから

- 管理団体と私たちがすることの役割、線引きを明確に
- 引き続き外国人実習生を継続して迎い入れる
特定技能実習生だけでなく、技能実習生も
- 実習生にリーダーを定め、指導やフォロー役を担ってもらう



**ご視聴
ありがとうございました。**

